

Atodiad 1 – Mesurau Perfformiad

Mesurau Cyngor Effeithiol ac Effeithlon (Y Cynghorydd Peredur Jenkins)

| Mesur- diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | 2015/16 |
|---|---------|---------|---------|---------------------|--|
| Gwasanaeth Ymgynghorol Adnoddau Dynol | | | | | |
| CG2 Nifer o ddyddiau o absenoldeb salwch y pen | 8.52 | 8.20 | 8.62 | Gwelliant | 8.44 |
| CG23 Nifer o achosion cyflogaeth sy'n cael eu cyfeirio i sylw'r Pwyllgor Apelau Cyflogaeth, a'r nifer o apeliadau sy'n cael eu caniatáu gan y Pwyllgor hwnnw (h.y. mynd yn groes i benderfyniad gwreiddiol y cyflogwr). | - | - | - | Gwelliant | 4 achos apêl wedi ei gynnal. 3 apêl wedi ei ganiatáu gan y Pwyllgor |
| CG24 Canran o reolwyr y Cyngor sydd yn dweud fod y Gwasanaeth yn cyfrannu'n gadarnhaol at eu gallu i gyflawni. | | | | Gosod gwaelodlin | 83% |
| Sylwadau | | | | | |
| CG24 Themâu wedi dod i'r amlwg a thrafodaethau wedi eu cynnal er mwyn mynd i'r afael a'r materion. | | | | | |
| Gwasanaeth Iechyd, Diogelwch a Llesiant Adnoddau Dynol | | | | | |
| CG18 Nifer o ddamweiniau RIDDOR | 64 | 75 | 63 | Gwelliant * | 40 |
| CG19 Nifer o ddamweiniau ar draws y Cyngor | 2493 | 2636 | 3350 | Cynnal | 2100 |
| 1. Nifer o archwiliadau I&D (ac yn deillio o hynny, nifer yr achosion diffyg cydymffurfiaeth) | - | - | - | - | 3 |
| 2. Holiaduron bodlonrwydd (Sgôr allan o 10 gan reolwyr gwasanaeth) | - | - | - | - | 7.8 |
| 3. Nifer o ymyraethau Iechyd Galwedigaethol sydd wedi eu targedu ar sail ffigyrau absenoldebau(maes o law beth yw effaith yr ymyraethau hynny) | - | - | - | - | 5 |
| 4. Nifer o ymyraethau Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch (AGID) a nifer o ddiffygion materol | | | | | 1 archwiliad cartref Plas Maesincla 2 x diffyg materol |

* = Ffigwr is yn welliant

| Mesur- diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | 2015/16 |
|--|---------|---------|---------|---------------------|---------|
| Sylwadau CG18 Y dair Adran ble fo'r gostyngiad mwyaf – Oedolion, P&B ac Addysg CG19 Gwaith mewnbynnu data heb ei gwblhau ar gyfer ffurflenni damwain 15/16 ac felly ni ellir dibynnu ar y ffigwr hwn. 1. Depo Casglu Gwastraff ac Ailgylchu Arfon – 10 mater o ddiffyg cydymffurfiaeth; Ffridd Rasmus, Harlech - 4 achos o ddiffyg cydymffurfiaeth; Gweithdy Fflyd Dolgellau – 6 achos o ddiffyg cydymffurfiaeth 2. Wedi apelio un ohonynt ond ni fydd hyn yn osgoi y ffi. Ymyrraeth arall oedd ar agor wedi ei gau heb weithredu pellach | | | | | |
| Uned Gefnogol | | | | | |
| CG15 Canran bodlonrwydd ymgeiswyr ynghylch y profiad o ymgeisio am swydd gyda'r Cyngor ac adnabod os oes rhwystrau sydd wedi creu problemau di-angen (ac felly os oes modd ei diddymu) | - | - | - | Gwelliant | 80% |
| CG16 Canran bodlonrwydd Rheolwyr a staff perthnasol o fewn y Cyngor i ynghylch y gwasanaeth ac adnabod y rhwystrau maent yn ei gael sydd yn creu problemau iddynt pan yn gwasanaethu pobl Gwynedd (ac felly os oes modd ei diddymu) | - | - | - | Gwelliant | 80% |
| Sylwadau Camau wedi eu rhoi yn eu lle er mwyn ymateb i'r achosion o ddiffyg bodlonrwydd lle mae gennym ddylanwad dros y sefyllfa. | | | | | |
| Gwasanaeth Datblygu'r Gyfundrefn | | | | | |
| CG06 Canran o staff ar sail sampl sy'n teimlo bod y buddiannau y maent yn gallu manteisio arnynt gydag effaith positif ar eu bodlonrwydd gyda'r Cyngor fel cyflogwr | - | - | 62% | Gwelliant | 64% |
| Sylwadau Gweithgareddau yn parhau i godi ymwybyddiaeth o'r buddiannau sydd ar gael i staff yn dilyn derbyn adborth. | | | | | |
| Dysgu a Datblygu | | | | | |
| CG01 Bodlonrwydd staff gyda'r ddarpariaeth dysgu yn eu helpu i roi Gwasanaeth gwell i Bobl Gwynedd. | - | - | - | Gosod Gwaelodlin | 7.8 |
| CG02 Bodlonrwydd Rheolwyr gyda'r ddarpariaeth dysgu yn helpu eu staff i roi Gwasanaeth gwell i Bobl Gwynedd. | - | - | - | Gosod Gwaelodlin | 7.6 |

* = Ffigwr is yn welliant

| Mesur- diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | 2015/16 |
|---|---------|---------|---------|---------------------|---------|
| CG03 Canran o Aelodau sy'n teimlo bod y ddarpariaeth dysgu yn eu helpu i gyflawni eu rôl i roi Gwasanaeth gwell i Bobl Gwynedd. | - | - | - | Gosod Gwaelodlin | 97% |
| Tîm Arbedion | | | | | |
| Arb01 Swm arbedion effeithlonrwydd a gyflawnwyd fel canran o'r holl arbedion | - | - | - | Gwelliant | 98.9% |
| DT3.1b Swm arbedion a gyflawnwyd | - | - | - | - | £6.1m |

Mesurau Cyngor Effeithiol ac Effeithlon (Y Cyngorydd Dyfrig Siencyn)

| Mesur - Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|---|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|
| Uned Gyfieithu | | | | | |
| 1. Bodlonrwydd defnyddwyr hefo ansawdd gwaith ysgrifenedig | - | - | 100% | Cynnal | 100% |
| 2. Bodlonrwydd defnyddwyr hefo ansawdd gwaith cyfieithu ar y pryd | - | - | 100% | Cynnal | Dim diweddar ar gael |
| Tîm Prosiectau (I'w mesur o 2016/17 ymlaen ac union eiriad y mesur i'w gadarnhau) | | | | | |
| CG30 Gwerth am arian – buddion ariannol ac anariannol | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| CG31 Canran cwsmeriaid y tîm sy'n dychwelyd | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| Sylwadau | | | | | |
| CG31 Her wedi ei roddi ynglŷn â gwerth y mesur yma. | | | | | |
| Tîm Cynllunio Strategol a Pherfformiad | | | | | |
| CytC03 Canran o'r swm a hawliwyd drwy'r Cytundeb Canlyniadau | £1.3m | £1.3m | £1.3m | Cynnal | £1.284m |
| I'w mesur o 2016/17 ymlaen | | | | | |
| CG26 Pobl Gwynedd yn fodlon gyda'r wybodaeth sydd ar gael iddynt am be mae'r Cyngor yn ei wneud ac am ei wneud yn y dyfodol | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| CG27 Ydi'r wybodaeth yn eich helpu chi i wybod sut/beth mae'r Cyngor yn ei wneud | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| CG28 Canran materion sydd i fod i gael Asesiad Effaith Cydraddoldeb wedi cael asesiad | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| CG29 Yr Asesiad Effaith Cydraddoldeb wedi helpu i wneud penderfyniad | - | - | - | Gosod gwaelodlin | - |
| Cyfathrebu ac Ymgysylltu | | | | | |
| CG13 Bodlonrwydd adrannau gyda chefnogaeth yr Uned i'w helpu i ymgysylltu gyda phobl Gwynedd | - | - | - | Gosod gwaelodlin | 9.2 |

* = Ffigwr is yn welliant

| | | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|-------------------------|
| CG14 Bodlonrwydd Pobl Gwynedd gyda threfniadau cyfathrebu ac ymgysylltu'r Cyngor | - | - | - | Gosod gwaelodlin | Cychwyn adrodd yn 16/17 |
| Sylwadau CG13 - Dwy adran wedi sgorio llai na 10 a gwersi wedi cael eu cofnodi er mwyn gwella. | | | | | |
| Ymchwil a Dadansoddeg | | | | | |
| CG07 Nifer cwsmeriaid sy'n nodi fod y cymorth wedi eu helpu i gael budd i bobl Gwynedd | - | - | - | Sefydlu gwaelodlin | 26 Do 3 Na |
| CG08 Nifer cwsmeriaid sy'n nodi, ar ôl cael y cymorth, eu bod yn teimlo'n fwy hyderus wrth ddefnyddio gwybodaeth a thystiolaeth | - | - | - | Sefydlu gwaelodlin | 17 Do 12 Na |
| Sylwadau CG07 - 3 wedi nodi nad oedd y cymorth wedi eu cynorthwyo a chamau wedi eu cymryd i ymateb. CG08 - Nifer o'r ymatebion na yn achosion lle nad oedd yn bosib neu fwiad gan gwsmeriaid i wneud y gwaith eu hunain. | | | | | |

Mesurau Gwasanaeth Cyfreithiol

| Mesur- diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|--|---------|----------|----------|---------------------|------------------------|
| Canran o holiadur bodlonrwydd gan swyddogion cleient sydd yn sgorio'r gwasanaeth yn ardderchog neu yn dda. | - | 98% | 98% | Cynnal | 100% |
| Y gwasanaeth i gyrraedd anghenion safonau perfformiad Comisiwn Etholiadau ar gyfer Swyddog Canlyniadau mewn etholiad | - | Cyflawni | Cyflawni | Cynnal | Cyflawni |
| Y gwasanaeth i gyrraedd anghenion safonau perfformiad Comisiwn Etholiadau ar gyfer Cofrestru Etholiadol | - | Cyflawni | Cyflawni | Cynnal | - |

Mesurau Cynllunio Ariannol (Y Cynghorydd Peredur Jenkins)**Gwasanaeth Taliadau Credydwy**

| Cyf. | Mesur – Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|--------|--|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|
| CD6.01 | Canran yr anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor) | 94 | 94 | 94 | Cynnal | 93 |

Gwasanaeth Cyflogau

| Cyf. | Mesur - Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|--------|---|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|
| CD8.07 | Nifer achosion sydd yn arwain at addasiad pellach yn y cyflog. | - | - | - | Cynnal | 492 |
| CD8.08 | Nifer gweithwyr sydd yn cysylltu ynglŷn â'r broses talu cyflogau o fewn y Cyngor. | - | - | - | Cynnal | 274 |
| CD8.09 | Sicrhau taliadau cywir o fewn y gofyniad amser i gyrff allanol (fel CTheM). | - | - | - | Cynnal | 100 |

Sylwadau

CD8.07 Addasiadau allan o 20,312 taliadau yn y chwarter (0.0049%)

CD8.08 38 allan o'r galwadau yma oherwydd achos o fewn yr uned Gyflogau. (Cyfanswm galwadau yn 1,324 am y chwarter).

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth

| Cyf. | Mesur - Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|---------|--|---------|---------|---------|---------------------|--|
| TG01 | Canran yr argaeledd rhwydwaith | 100 | 99.6 | 100 | Cynnal | 99.95 |
| TG02 | Canran yr argaeledd Safle We Gyhoeddus | 99.96 | 99.73 | 99.79 | Cynnal | 99.62 |
| TG05 | Cyfartaledd sgôr bodlonrwydd defnyddwyr gyda'r Ddesg Gymorth | - | 4.73 | 4.8 | Cynnal | 4.8 |
| CD5.13a | Bodlonrwydd Adrannau a Gwasanaethau hefo'r gwasanaeth a chefnogaeth cyllid (Technoleg Gwybodaeth) | - | - | - | Cynnal | 3 |
| CD5.13b | Bodlonrwydd y Tîm Rheoli Corfforaethol efo'r gwasanaeth cyllid (Technoleg Gwybodaeth) a roddir i'r Cyngor yn gorfforaethol | - | - | - | Cynnal | 3.6 |
| TG16 | Canran o systemau datblygol gan yr uned sydd wedi cwrdd â gofynion y cwsmer | - | - | - | - | Mesur newydd - trefniadau yn cael eu gosod |
| TG17 | Canran o staff a oedd yn fodlon neu'n fodlon iawn gyda'r gwasanaeth sy'n cael ei roi gan y gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth | - | - | - | - | Mesur newydd - trefniadau yn cael eu gosod |

* = Ffigwr is yn welliant

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| TG18 | Canran o staff a oedd yn fodlon neu'n fodlon iawn gyda chyfarpar Technoleg Gwybodaeth sy'n cael ei ddefnyddio | - | - | - | - | Mesur newydd - trefniadau yn cael eu gosod |
| Sylwadau | | | | | | |
| CD5.13a a CD5.13b | Sylw wedi ei roi i'r pwyntiau a godwyd er mwyn gwella. | | | | | |
| Her wedi ei gyflwyno i'r Gwasanaeth i ystyried ail edrych ar y mesurau er mwyn sicrhau eu bod yn dangos neu brofi fod yr Unedau yn cyflawni'r hyn y dylent ei wneud. | | | | | | |

Gwasanaeth Trethi

| Cyf. | Mesur - Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|---------|---|---------|---------|---------|---------------------|---------------------------|
| CD11.01 | Cyfradd Casglu Treth Cyngor | 97.15 | 96.88 | 97.20 | Cynnal | 97.29 |
| CD11.02 | Cyfradd Casglu Trethi Annomestig | 97.57 | 97.79 | 98.2 | Cynnal | 98.13 |
| CD11.03 | Cyfanswm dyledion wedi eu dileu yn y tymor hir (3 mlynedd) fel canran o'r cyfanswm a godwyd ar y cyfrifon tros yr un cyfnod | - | 0.46 | 0.52 | Cynnal* | 0.47 (Mesur Blynyddol) |

Gwasanaeth Budd-daliadau

| Cyf. | Mesur - Diffiniad | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Cyfeiriad Uchelgais | Gwybodaeth Ddiweddaraf |
|---------|---|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|
| CD12.03 | Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dal newydd (dyddiau) | 21.67 | 23.1 | 19.74 | Cynnal* | 16.44 |
| CD12.04 | Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dal) (dyddiau) | 5.68 | 6.91 | 6.23 | Cynnal* | 5.19 |